

**Приложение № 1**  
**к приказу Генерального директора**  
**ООО СК «Эверия Лайф»**  
**от 01.11.2025 г. № 208-п**

**Соглашение об электронном документообороте  
и использовании электронной подписи в целях заключения договоров страхования**

Настоящее Соглашение об электронном документообороте и использовании электронной подписи в целях заключения договора страхования (именуемое в дальнейшем «Соглашение») заключается между Обществом с ограниченной ответственностью Страховая компания «Эверия Лайф» (именуемым в дальнейшем «Страховщик») и лицом, имеющим намерение заключить договор страхования (именуемым в дальнейшем «Клиент»), совместно именуемыми «Стороны», на следующих условиях:

**1. Термины и определения**

**Акцепт** – гарантированное согласие Клиента на присоединение к настоящему Соглашению об электронном документообороте и использовании простой электронной подписи в целях заключения договоров страхования и принятие его условий.

**Договор страхования** – договор личного страхования, заключаемый между Клиентом и Страховщиком, в порядке, установленном Главой 48 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Заявление о страховании** – заявление Клиента о заключении договора личного страхования со Страховщиком, направляемое Клиентом Страховщику.

**Страховщик** - Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Эверия Лайф».

**Клиент** - лицо, имеющее намерение заключить договор страхования со Страховщиком.

**Сайт Страховщика**- официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.everialife.ru](http://www.everialife.ru), являющийся информационной системой, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Клиентом и Страховщиком в целях заключения Договора страхования, при этом Страховщик является оператором данной информационной системы.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования известного только Клиенту Ключа простой электронной подписи, подтверждает факт формирования Клиентом электронной подписи Электронного документа.

**Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП)** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи Клиента в Электронных документах. Ключом простой электронной подписи признается Одноразовый код, который Страховщик направляет Клиенту на номер мобильного телефона.

**Одноразовый код** – уникальная последовательность символов, направленная на номер мобильного телефона, указанного Клиентом, и введенная Клиентом в специальной форме на Сайте Страховщика для подтверждения Акцепта, а также используемая в качестве Ключа простой электронной подписи.

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – электронная подпись, сформированная Страховщиком для подписания Электронного документа и обладающая следующими признаками: получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подпавшее электронный документ; создается с использованием средств электронной подписи; ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате; для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Электронный документ** – документ, предназначенный для использования в электронной форме в целях, предусмотренных настоящим Соглашением и подписанный УКЭП Страховщика и/или ПЭП Клиента.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» определяет условия осуществления обмена информацией в электронной форме между Страховщиком и Клиентом (обмена электронными документами) в целях заключения Договора страхования в форме Электронного документа, а также требования к конфиденциальности.

2.2. Настоящее Соглашение размещается на Сайте Страховщика, является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ и может быть принято Клиентом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом в порядке, установленном Соглашением, а также офертой в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной Клиентам.

2.3. Настоящее Соглашение является заключенным Страховщиком с Клиентом с момента его Акцепта.

2.4. Акцептом настоящего Соглашения со стороны Клиента является выполнение в совокупности следующих действий:

- ознакомление с его условиями, которое подтверждается путем проставления отметки в соответствующем поле,

- подтверждение факта принятия условий настоящего Соглашения путем ведения в специальное поле уникального одноразового кода, полученного Клиентом от Страховщика посредством SMS – сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом.

Соглашение будет считаться заключенным при условии совершения Клиентом всех действий, указанных в настоящем п. 2.4. Соглашения. Невыполнение какого-либо из указанных действий, будет рассматриваться как отсутствие Акцепта со стороны Клиента и незаключение Соглашения.

2.5. Осуществляя Акцепт, Клиент подтверждает и гарантирует, что Клиент является единственным владельцем номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом при обращении с целью заключения Договора страхования.

2.6. Осуществляя Акцепт настоящего Соглашения, Клиент безоговорочно, без каких-либо изъятий и ограничений, принимает настоящее Соглашение и изменения/дополнения к нему, подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения.

2.7. Акцепт Клиентом настоящего Соглашения означает, что между Страховщиком и Клиентом с даты Акцепта заключено Соглашение об использовании простой электронной подписи.

## **3. Порядок обмена электронными документами с использованием Сайта Страховщика, применение простой электронной подписи (ПЭП).**

3.1. Информационной системой, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страховщиком и Клиентом (обмен электронными документами), является Сайт Страховщика, при этом Страховщик является оператором данной информационной системы.

3.2. Обмен электронными документами осуществляется через информационный ресурс Сайта Страховщика, доступ к которому предоставляется исключительно Клиенту путем направления Страховщиком на адрес электронной почты Клиента уникальной ссылки на соответствующую страницу Сайта Страховщика.

3.3. Направляемые Страховщиком Клиенту Электронные документы, требующие подписания со стороны Страховщика, подписываются УКЭП Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.4. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная ПЭП Клиента, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью, при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.5. Для заключения Договора страхования с использованием Сайта Страховщика, Клиент направляет Страховщику Заявление о страховании в форме электронного документа, сформированного на основании предоставленных Клиентом сведений, подписанных ПЭП, предварительно проверив корректность указанных в нем сведений, а также иные необходимые документы и согласия, предусмотренные п. 3.12. настоящего Соглашения, и подтверждает ознакомление с правилами страхования.

3.6. Страховщик на основании Заявления о страховании формирует и направляет Договор страхования и прилагаемые к нему документы, подписанные УКЭП Страховщика, путем размещения на информационном ресурсе Страховщика, доступ Клиента к которому осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящего Соглашения. Клиент после проверки корректности указанных в договоре страхования данных подписывает его посредством ПЭП.

3.7. В целях заключения договора страхования ПЭП Клиента формируется на основании сведений о Клиенте, указанных им в Заявлении о страховании и подтверждает, что информация в электронной форме подписана конкретным лицом.

3.8. Страховщик с использованием программно-вычислительных средств формирует Одноразовый код, который является Ключом ПЭП, и направляет его с указанием на необходимость соблюдать его конфиденциальность в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении о страховании.

Клиент вводит полученный Одноразовый код в соответствующем поле и нажимает кнопку «Подписать».

Страховщик с использованием программно-вычислительных средств проводит проверку корректности введенного Одноразового кода, сверив его с ранее направленным в SMS-сообщении. Электронный документ считается подписанным Клиентом, если отправленный на его номер мобильного телефона Одноразовый код совпадает с введенным Клиентом Одноразовым кодом и при условии, что время его действия не истекло.

3.9. В случае выявления в Заявлении о страховании недостоверных сведений, технических ошибок, а также в иных случаях, когда для заключения Договора страхования необходимо внесение изменений в Заявление на страхование, при подписании и направлении Клиентом Страховщику повторно Заявления на страхование, содержащего измененные или уточненные данные, датой подписания Заявления на страхование считается дата первоначального Заявления на страхование, направленного Клиентом Страховщику.

### 3.10. Электронные документы формируются в формате PDF

В печатную форму Электронного документа, подписанного ПЭП, включаются следующие сведения:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента,
- идентификатор документа (являющийся результатом хэширования набора данных о Клиенте и информации из внутренних программно-вычислительных средств Страховщика).

В печатную форму Электронного документа, подписанного УКЭП, включаются следующие сведения:

- Наименование Страховщика
- Фамилия, имя, отчество представителя Страховщика,
- серийный номер сертификата электронной подписи представителя Страховщика,
- срок действия сертификата представителя Страховщика,

3.11. Стороны признают, что в рамках настоящего Соглашения информация в электронной форме, подписанная ПЭП со стороны Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Страховщика и Клиента, в т.ч. может служить доказательством наличия соответствующих прав и обязанностей у Сторон Соглашения для любых

третьих лиц (в т.ч. в качестве доказательств в суде, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке, для любых государственных и муниципальных органов власти и т.д.).

3.12. В рамках настоящего Соглашения ПЭП может использоваться Клиентом для подписания следующих Электронных документов:

- заявление о страховании и приложения к нему,
- анкеты Застрахованного лица,
- декларации Застрахованного лица,
- договор страхования и приложения к нему,
- любые согласия Клиента, предоставляемые Клиентом Страховщику, получение которых от Клиентов требуется Страховщику в простой письменной форме, в частности: согласия на обработку персональных данных Клиента; согласия на предоставление (получение) сведений и информации, составляющих тайну страхования; согласия на предоставление (получение) сведений и информации, составляющих врачебную тайну; согласие на получение информации о продуктах по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи; иные согласия, получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации,
- ключевой информационный документ.

Используя ПЭП, Клиент подтверждает ознакомление с правилами страхования и приложенными к ним документами, а также условиями договора страхования.

3.13. Электронной подписью (ПЭП, УКЭП) могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании электронной подписью пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным аналогом собственноручной подписи того вида, которой подписан пакет Электронных документов.

3.14. Факт создания, подписания и направления Клиентом Страховщику Электронного документа, а также проверка ПЭП и иные действия Клиента и Страховщика фиксируются в виде электронных журналов. Электронные журналы (данные, содержащиеся в базах данных и/или файлы, создаваемые программно-вычислительными средствами Страховщика, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом при использовании Сайта Страховщика) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством подписания Клиентом информации в электронной форме с использованием ПЭП, а также доказательством содержания Электронного документа. Нотариальное заверение электронных журналов для целей, указанных в настоящем пункте Соглашения, не требуется.

3.15. Присоединяясь к настоящему Соглашению Клиент заверяет, что предоставляет полную и достоверную информацию, необходимую для заключения Договора страхования и обмена Электронными документами, а Страховщик, заключая с Клиентом Договор страхования в электронной форме, исходит из достоверности данного заверения.

Не допускается использование Клиентом в целях заключения Договора страхования в электронной форме недостоверных и неточных сведений, представление данных третьих лиц в отношении Клиента, включая персональные данные. При выявлении предоставления Клиентом недостоверной информации либо информации, нарушающей права третьих лиц, Страховщик вправе приостановить исполнение настоящего Соглашения или совершить иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.16. Страховщик оставляет за собой право в любой момент по своему усмотрению устанавливать и изменять условия, при которых Договоры страхования могут заключаться в электронной форме.

3.17. Клиент настоящим уведомлен о том, что в отношении некоторых страховых операций, могут применяться ограничения и(или) запреты, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, государственных органов. В случае возникновения таких ограничений (запретов) в отношении возможности осуществлять Страховщиком электронное

взаимодействие с Клиентом, Страховщик вправе не осуществлять заключение Договора страхования в электронной форме с Клиентом.

3.18. Электронные документы изготавливаются, передаются и принимаются Сторонами в электронной форме без их последующего обязательного представления на бумажном носителе. Порядок обмена электронными документами является дополнительной возможностью (сервисом), предлагаемым Страховщиком своим Клиентам. Содержание настоящего Соглашения не ограничивает права Клиента на реализацию своих прав и исполнение обязанностей в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом, Страховщик оставляет за собой право затребовать у Клиента оригинал документа на материальном носителе информации путем направления соответствующего запроса.

3.19. Страховщик организует обмен электронными документами в порядке и способами, установленными в настоящем Соглашении, при наличии технической возможности.

#### **4. Конфиденциальность. Персональные данные.**

4.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность Ключа ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности. Клиент обязуется использовать ключ ПЭП исключительно самостоятельно, не предоставляя доступ к нему третьим лицам.

4.2. Стороны признают, что используемые при использовании Сайта Страховщика программное обеспечение и технические средства достаточны для защиты информации и Электронных документов от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов.

4.3. Страховщик имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Сайта Страховщика, прекратить обмен электронными документами, в том числе прием и исполнение документов, подписанных ПЭП Клиента.

4.4. Клиент уведомлен, что для заключения Договора страхования в электронной форме Клиент предоставляет Страховщику свои персональные данные. Категории, перечень обрабатываемых персональных данных, цели и иные условия их обработки, указываются в согласии на обработку персональных данных, предоставляемом Клиентом.

4.5. Страховщик вправе использовать данные третьих лиц, которые указаны Клиентом при обмене электронными документами в целях заключения Договора страхования. Клиент заверяет Страховщика и гарантирует, что он уполномочен такими третьими лицами на предоставление данных третьих лиц для реализации целей, указанных в настоящем пункте 4.5. Соглашения, проинформировал данных третьих лиц о предоставлении их данных Страховщику и получил на это осознанное, свободное и однозначное согласие данных третьих лиц.

4.6. Страховщик обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных Клиентов и третьих лиц, а также соблюдение требований к их обработке, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.7. Страховщик не проверяет предоставленные Клиентом персональные данные и не может судить об их достоверности. Тем не менее, Страховщик исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные. Риск предоставления недостоверных персональных данных несет Клиент.

#### **5. Ответственность сторон.**

5.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

5.2. Страховщик не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту вследствие несоблюдения требований к конфиденциальности и допуска Клиентом третьих лиц к использованию уникальной ссылки на соответствующую страницу Сайта, направляемой Страховщиком Клиенту для доступа к информационному ресурсу Сайта, посредством которого осуществляется обмен электронными документами между Клиентом и Страховщиком, а также Одноразовых кодов.

5.3. Страховщик не несет ответственности за сбои в работе информационно-коммуникационной сети «Интернет» и/или его ресурсов и(или) ресурсов операторов информационных систем (за исключением информационных систем Страховщика), сетей связи, возникшие по независящим от Страховщика причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом необходимого электронного документа или невозможность у Клиента заключить договор страхования (подписать электронный документ), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Страховщика.

5.4. Страховщик не несет ответственности в случае, если конфиденциальная информация, в том числе об Одноразовых кодах Клиента, станет известной иным лицам в результате перехвата информации в каналах связи во время их использования.

5.5. Страховщик не несет ответственности случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом условий настоящего Соглашения, а также за ошибки Клиента, допущенные Клиентом в процессе создания подписания Клиентом электронных документов электронной подписью.

5.6. Страховщик не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации, Банком России, в результате которых исполнение Страховщиком своих обязательств становится невозможным, незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительства или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Страховщика («Обстоятельства непреодолимой силы»).

## 6. Прочие условия

6.1. Настоящее Соглашение действует в течение неопределенного срока.

6.2. Страховщик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Соглашение, Уведомлением об изменении условий настоящего Соглашения является опубликование изменённого текста на Сайте Страховщика.

6.3. Страховщик вправе в любое время прекратить обмен электронными документами с целью заключения договоров страхования на Сайте Страховщика.

6.4. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.

6.6. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

Документ подписан электронной подписью

Подписант

ООО СК "ЭВЕРИЯ ЛАЙФ"  
ЩЕКЛНОВ ЕВГЕНИЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

Тип подписи / сертификат

квалифицированная  
сертификат:  
с/н 40601D00E582F74202128DAE6819F127  
действителен с 06.05.2025 по 06.12.2037