

Пользовательское соглашение ООО СК «Эверия Лайф»

Москва 2026 год, ред. 3.0

Настоящее пользовательское соглашение регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью Страховая компания «Эверия Лайф» (далее - «Общество»), являющимся правообладателем официального сайта Общества <https://www.everialife.ru> и его поддоменов, включая Личный кабинет страхователя Общества <https://my.everialife.ru> (далее - «Сайт»), с одной стороны, и любым лицом, посещающим Сайт и использующим предоставляемые посредством его сервисы (далее – «Пользователь»), с другой стороны, по вопросам использования Сайта и предоставляемых посредством его сервисов, совместно именуемые стороны.

1. Термины и определения.

В настоящем документе применяются указанные ниже термины и сокращения.

Соглашение - настоящее пользовательское соглашение.

Общество, Страховщик - ООО СК «Эверия Лайф», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 108811, г. Москва, км 22-й (Киевское ш.), двлд. 6, стр. 1. ОГРН 1027739031099

Сайт- официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.everialife.ru> и его поддомены, включая Личный кабинет.

Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, а также к Личному кабинету, размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.everialife.ru>.

В случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами страхования и/или соглашением сторон Сайт и Личный кабинет могут использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Обществом (Страховщиком), оператором которой является Общество.

Личный кабинет - информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://my.everialife.ru>, созданный для обмена информацией и/или документами, осуществления электронного взаимодействия между Обществом и Пользователем, доступ к которому предоставлен исключительно Пользователю посредством использования средств аутентификации и идентификации (уникальной учетной записи Пользователя).

Пользователь - лицо, которое посетило Сайт, а также воспользовалось возможностью получения информации об Обществе, предлагаемых Обществом страховых продуктах, возможностью ознакомления с правилами страхования и страховыми тарифами, и иной размещенной на Сайте информацией, пользуется Личным кабинетом и иными сервисами, предоставляемыми посредством Сайта.

Пользователем Личного кабинета является Страхователь - физическое лицо, заключившее с Обществом Договор страхования, при условии присоединения его к настоящему Соглашению.

Стороны - Общество и Пользователь.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения, и принятие его условий.

Договор страхования - договор добровольного личного страхования, заключенный с Обществом. Для целей настоящего Соглашения понятие «Договор страхования» включает договор (полис) страхования, прилагаемые к нему документы, а также дополнительные соглашения, заключенные договору (полису) страхования.

Сервис - комплекс услуг, предоставляемых Пользователю Обществом посредством Сайта и Личного кабинета.

Идентификация- присвоение Пользователю идентификационных данных (при регистрации в информационной системе) и установление личности Пользователя при предоставлении ему доступа в Личный кабинет посредством сравнения идентификационных данных, предъявленных Пользователем, с данными в информационной системе.

Аутентификация – проверка принадлежности Пользователю идентификационных данных в информационной системе при использовании Пользователем Личного кабинета.

Авторизация – предоставление Пользователю доступа в Личный кабинет Пользователя при положительном результате Идентификации и Аутентификации.

Портал «Госуслуги» - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг;

Логин – мобильный номер телефона Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования, служащий для Идентификации Пользователя в Личном кабинете.

Пароль – последовательность символов многократного использования, предназначенная для Аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет (конфиденциальная аутентификационная информация). Общество вправе устанавливать требования к паролю (количество символов, допустимые символы и т.д.).

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования известного только Пользователю Ключа простой электронной подписи, подтверждает факт формирования Пользователем электронной подписи Электронного документа.

Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП) - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи Пользователя в Электронных документах.

Одноразовый код - уникальная последовательность символов, предназначенная для одноразового использования, являющаяся Ключом простой электронной подписи Пользователя. Используется в целях безопасности при совершении операций и/или подтверждения Пользователем необходимости исполнения Обществом его поручения/запроса.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных».

«Система единого входа (SSO)» — российская информационная система, посредством которой осуществляется Идентификация и Аутентификация Пользователя для предоставления ему доступа к Личному кабинету с использованием учетной записи Пользователя в системе единого входа соответствующего оператора, в том числе с применением предусмотренных такой системой средств Идентификации и Аутентификации.

Содержание Сайта - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая, предисловия, аннотации, инструкции, иллюстрации, обложки, звуковые эффекты, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте, включая Личный кабинет.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов. Названия заголовков (пунктов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

2.1 Настоящее Соглашение определяет:

2.1.1 Общий порядок использования Сайта и Личного кабинета, в том числе при получении информации и обмене документами посредством электронного взаимодействия.

2.1.2 Условия и порядок совершения юридически значимых действий с использованием электронной подписи при осуществлении Пользователями прав и обязанностей по заключенным Договорам страхования в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и Закона Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3. Общие положения

3.1 Использование Сайта и его сервисов на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

3.2 Перед началом использования Сайта Пользователь обязуется ознакомиться с текстом настоящего Соглашения.

3.3 В рамках настоящего Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия, направленные на использование Сайта и/или предоставляемых им сервисов.

3.4 Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.5 Посещение Сайта, а также любые иные действия на Сайте и при использовании его сервисов, включая регистрацию в Личном кабинете и его использование, считаются надлежащим Акцептом оферты в полном объеме в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.6 Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Сайта, включая использование Личного кабинета.

3.7 Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Соглашения в совокупности с фактом продолжения использования Сайта и его сервисов, тем самым безоговорочно и полностью соглашается также со всеми изменениями и дополнениями к Соглашению. В некоторых случаях Пользователю может быть предложено

дополнительно подтвердить принятие условий настоящего Соглашения посредством осуществления определенных действий (например, проставлением отметки в специальном поле либо нажатием на определенные поля (кнопки) на Сайте или в Личном кабинете).

3.8 Акцепт Пользователем настоящего Соглашения означает, его согласие с предусмотренным в нем порядком обмена электронными документами и использования простой электронной подписи.

3.9 Использование отдельных сервисов Сайта может регулироваться иными пользовательскими соглашениями, для принятия условий которых может предусмотрен иной порядок предоставления акцепта.

4. Правила использования Сайта

4.1 Пользователю Сайта может предоставляться возможность:

4.1.1 получать информацию об Обществе, страховых продуктах, условиях договоров страхования, страховых посредниках;

4.1.2 создавать и использовать Личный кабинет;

4.1.3 получать возможность использования сервисов, предоставляемых Сайтом;

4.1.4 получить информацию о порядке подачи обращений, а также заявлений о наступлении страховых случаев;

4.1.5 направлять обращения, получать консультации по вопросам, указанным в обращениях, получать обратную связь;

4.1.6 получать информацию о вакансиях, имеющихся в Обществе, способах направления обращений по вопросам трудоустройства в Общество;

4.1.7 получать доступ ко всем иным размещенным информационным и маркетинговым материалам, связанным с деятельностью Общества;

4.1.8 ознакомиться с настоящим Соглашением;

4.1.9 посредством Личного кабинета иметь доступ к информации о текущем состоянии договора, в том числе о его номере, дате заключения, сроке действия, сроке страхования, статусе, страховых суммах, страховых рисках, Программах страхования, Страхователе, застрахованном лице, выгодоприобретателе, периодичности и истории платежей, дате ближайшего платежа, индексации и иной информации;

4.1.10 направлять и получать уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением и прекращением договорных правоотношений, а также заявления, направление которых Страхователем предусмотрено функционалом Личного кабинета;

4.1.11 осуществлять управление коммуникациями с Обществом;

4.1.12 совершать иные действия, предусмотренные функциями Сайта.

4.2 Общество вправе вносить изменения в работу Сайта, включая Личный кабинет, расширять или сокращать их функциональные возможности, а также прекращать разработку и техническую поддержку работы Сайта в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

4.3 Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, законодательством о защите персональных данных. Использование материалов Сайта без согласия правообладателя не допускается (статья 1270 ГК РФ).

4.4 Пользователь не имеет права:

4.5 предоставлять права на использование сервисов, предоставляемых посредством Сайта, любым третьим лицам любым способом;

4.6 самостоятельно либо с помощью третьих лиц модифицировать, создавать аналогичное полностью или частично программное обеспечение, декомпилировать, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код программного обеспечения или каких-либо его частей

или функциональных возможностей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

4.7 удалять, скрывать и видоизменять уведомления об исключительных правах Общества, размещенные в Сайте;

4.8 копировать, транслировать, рассылать, публиковать материалы, размещенные на Сайте без письменного согласия Общества;

4.9 осуществлять неправомерные действия, направленные, в том числе, на получение и использование несанкционированного доступа к закрытым материалам, размещенным на Сайте, на сбор данных других Пользователей;

4.10 передавать третьим лицам в любой форме права в отношении любой информации, содержащейся на Сайте;

4.11 предпринимать действия и размещать информацию, которые не соответствуют целям предоставляемых сервисов, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, общепринятые нормы морали и нравственности, ущемляют интересы иных пользователей, содержат конфиденциальную информацию третьих лиц или нарушают интеллектуальные права третьих лиц;

4.12 размещать вредоносный контент (комментарии, ссылки, программный код) в Личном кабинете или в других частях Сайта;

4.13 предпринимать иные действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

5. Правила использования Личного кабинета

5.1 Создание и отправка Пользователем Обществу информации в электронной форме, включая заявления, могут осуществляться с использованием Личного кабинета на Сайте Общества.

5.2 Использование функциональных возможностей Личного кабинета допускается только после прохождения Пользователем регистрации с созданием уникальной учетной записи Пользователя, а также при условии успешной Авторизации Пользователя в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

5.3 Регистрация Пользователя в Личном кабинете может осуществляться одним из следующих способов (конкретные способы, доступные Пользователям, определяются Обществом):

- по номеру Договора страхования – Пользователь в соответствующих полях на сайте Общества указывает номер Договора страхования и подтверждает номер мобильного телефона для получения SMS-сообщения, содержащего пароль для входа в Личный кабинет. Номер мобильного телефона для получения пароля должен совпадать с номером мобильного телефона Страхователя, указанного при заключении Договора страхования;

- с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее ЕСИА) – после успешного входа Пользователя в Личный кабинет через ЕСИА учетная запись Пользователя формируется автоматически;

- с использованием Системы единого входа при наличии технической возможности – после успешного входа Пользователя в Личный кабинет с использованием Системы единого входа учетная запись Пользователя формируется автоматически.

Пароль, направляемый Пользователю при регистрации в Личном кабинете, является временным и подлежит изменению Страхователем после первичного входа в Личный кабинет.

5.4 Регистрируясь в Личном кабинете, Пользователь соглашается с получением сервисных сообщений, направляемых посредством SMS -сообщений и /или push-уведомлений, и/или иным образом на номер мобильного телефона, используемого при регистрации в Личном кабинете.

Общество осуществляет Идентификацию и Аутентификацию Пользователя в целях предоставления ему доступа в Личный кабинет одним из следующих способов (конкретные способы, доступные пользователям, определяются Обществом):

- посредством введения Пользователем Логина и Пароля при входе в Личный кабинет, соответствующих Логину и Паролю Пользователя, содержащимся в программно-технических средствах Общества. Логин является номер мобильного телефона Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования. Пароль используется, сформированный в соответствии с п.5.3. настоящего Соглашения;
- с использованием ЕСИА;
- с использованием Систем единого входа при наличии технической возможности.

5.5 Для использования отдельных сервисов, предоставляемых посредством использования Личного кабинета, Общество может устанавливать требование об обязательной дополнительной Идентификации и Аутентификации с целью доступа к Личному кабинету с использованием ЕСИА.

5.6 Пользователь несет полную ответственность за сохранность Логина и Пароля и иных конфиденциальных данных, используемых для входа в Личный кабинет, самостоятельно выбирая способ их хранения, обязуется не передавать их третьим лицам.

5.7 Все действия, совершенные в Личном кабинете Пользователя, признаются действиями самого Пользователя, включая (но не ограничиваясь) изменение персональных данных в Личном кабинете, возможность редактирования которых Пользователем самостоятельно предусмотрена функционалом Личного кабинета. Любая информация, направленная Обществу посредством Личного кабинета, рассматривается Обществом как официальное обращение Пользователя к Обществу. Контактные данные, указанные Пользователем в Личном кабинете, используются Обществом для направления информации, предусмотренной Договором страхования и предоставленными Пользователем согласиями. Пользователь несет ответственность за все действия, в том числе касающиеся исполнения обязательств по договору страхования, проводимые в соответствии с настоящим Соглашением с использованием средств Идентификации и Аутентификации Пользователя, а также предоставленную Обществу информацию. Пользователь незамедлительно уведомляет Общество о случаях несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя.

5.8 В целях исключения любого несанкционированного доступа к предоставленной Пользователем с использованием Сайта и Личного кабинета информации, Обществом используется многоуровневая программно-аппаратная система защиты, а также осуществляется постоянный мониторинг контроля доступа к данным и совершаемых действий Пользователей.

6. Порядок обмена электронными документами, применение простой электронной подписи (ПЭП)

6.1 ПЭП может быть использована Пользователем для подписания Электронных документов, в том числе для подписания в электронной форме уведомлений, заявлений, извещений и иных документов, техническая возможность подписания которых с использованием ПЭП реализована на Сайте, включая Личный кабинет.

Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью.

6.2 Требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме между Пользователем и Обществом при осуществлении добровольного страхования могут устанавливаться правилами страхования и (или) иным соглашением между указанными лицами.

6.3 Стороны признают, что в рамках настоящего Соглашения информация в электронной форме, подписанная ПЭП со стороны Пользователя, признается электронным документом,

равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Пользователя и Общества и может служить доказательством в суде. При этом направленные Пользователем документы удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия аналогичные последствиям сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

6.4 Подписание Электронных документов путем применения ПЭП Пользователем осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Пользователя.

6.5 Логин и Пароль являются Ключом ПЭП Пользователя. В отдельных случаях Ключом ПЭП могут являться номер мобильного телефона Пользователя и Одноразовый код, направленный Пользователю.

Если Идентификация и Аутентификация осуществляются с помощью ЕСИА, в качестве Ключа ПЭП выступают идентификатор Пользователя в ЕСИА и пароль от Портала «Госуслуги».

Если Идентификация и Аутентификация осуществляются с использованием Системы единого входа, Ключом ПЭП являются идентификатор Пользователя в данной Системе единого входа и средства аутентификации (пароль/код), используемые Пользователем при входе в данную Систему единого входа.

6.6 Лицо, подписавшее документ путем применения ПЭП, определяется посредством введения Пользователем Логина и Пароля при входе в Личный кабинет, соответствующих Логину и Паролю Пользователя, содержащимся в информационной системе Общества, или посредством ввода Одноразового кода, соответствующего коду направленному Пользователю. При Идентификации и Аутентификации Пользователя с помощью ЕСИА или Системы единого входа лицо, подписавшее документ, определяется на основе информации о Пользователе, полученной от ЕСИА или Системы единого входа в результате успешной Идентификации и Аутентификации Пользователя.

6.7 Для подписания сформированного Электронного документа посредством ПЭП Пользователь инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания путем нажатия требуемых кнопок / полей в интерфейсе Личного кабинета, Сайта.

6.8 В случаях, когда подписание документа, в том числе при совершении каких-либо юридически значимых действий по договору страхования, подлежит подтверждению посредством ввода Одноразового кода, Электронный документ считается подписанным Пользователем ПЭП, если отправленный на его номер мобильного телефона Одноразовый код совпадает с введенным Пользователем Одноразовым кодом и при условии, что время его действия не истекло.

6.9 Для определения лица, подписывающего Электронный документ с помощью ПЭП в целях совершения Операции по договору страхования, в состав подписи включаются сведения о фамилии, имени и отчестве Пользователя, а также другие сведения о Пользователе и информация из программно-технических средств Общества однозначно идентифицирующая подписываемый Электронный документ.

6.10 Фактом подписания Электронного документа ПЭП Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением Пользователь подтверждает, что до такого подписания он ознакомился с содержанием подписанного Электронного документа, а также иных документов, ссылка на которые содержится в подписанном им Электронном документе, с условиями Договора страхования, правил страхования и настоящего Соглашения.

6.11 Факт создания, подписания и направления Пользователем Обществу электронного документа, использование Логина и Пароля, а также проверка ПЭП и иные действия Общества и Пользователя фиксируются в электронных журналах (т.е. в базах данных или файлах, создаваемых программно-техническими средствами Общества, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Пользователем при использовании Сайта и Личного кабинета) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством подписания Пользователем информации в электронной форме с использованием ПЭП, а также

доказательством содержания электронного документа. Нотариальное заверение электронных журналов для целей, указанных в настоящем пункте Соглашения, не требуется.

6.12 Общество не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю вследствие допуска третьих лиц к использованию Личного кабинета, мобильного телефона, компрометации Логина, Пароля, Одноразового кода и иных конфиденциальных данных, используемых для входа в Личный кабинет.

6.13 Общество имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Сайта, Личного кабинета временно прекратить прием и исполнение Электронных документов, подписанных ПЭП Пользователя.

6.14 Электронные документы изготавливаются, передаются и принимаются Сторонами в электронной форме без их последующего обязательного представления на бумажном носителе. Порядок обмена электронными документами является дополнительной возможностью (сервисом), предлагаемым Обществом Пользователям. Содержание настоящего Соглашения не ограничивает права Пользователя на реализацию своих прав и исполнение обязанностей в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом, Общество оставляет за собой право затребовать у Пользователя оригинал документа на материальном носителе информации путем направления соответствующего запроса.

6.15 Общество организует обмен электронными документами порядке и способами, установленными в настоящем Соглашении, при наличии технической возможности.

7. Конфиденциальность. Персональные данные

7.1 Пользователь принимает обязательства соблюдать конфиденциальность средств идентификации, данных, признаваемых его ПЭП, хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Логин, Пароль и Одноразовые коды, а также иные конфиденциальные данные, используемые для входа в Личный кабинет. Пользователь обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона, на который Обществом направляется Одноразовый код.

7.2 Стороны признают, что используемые при использовании Сайта программное обеспечение и технические средства достаточны для защиты информации и Электронных документов от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов.

7.3 Общество имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Сайта прекратить обмен электронными документами, в том числе прием и исполнение документов, подписанных ПЭП Пользователя в Личном кабинете.

7.4 Пользователь уведомлен, что для использования отдельных сервисов Сайта и Личного кабинета Пользователь предоставляет Обществу свои персональные данные. Категории, перечень обрабатываемых персональных данных, цели и иные условия их обработки, указываются в согласии на обработку персональных данных, предоставляемом Пользователем, а также могут определяться условиями договора страхования и/или действующим законодательством.

7.5 Общество вправе использовать данные третьих лиц, которые указаны Пользователем при обмене электронными документами в целях заключения Договора страхования. Пользователь заверяет Общество и гарантирует, что он уполномочен такими третьими лицами на предоставление данных третьих лиц, проинформировал данных третьих лиц о предоставлении их данных Обществу и получил на это осознанное, свободное и однозначное согласие данных третьих лиц.

7.6 Общество обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных Пользователей и третьих лиц, а также соблюдение требований к их обработке, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая

требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.7 Общество не проверяет предоставленные Пользователем персональные данные и не может судить об их достоверности. Тем не менее, Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные. Риск предоставления недостоверных персональных данных несет Пользователь.

7.8 Общество вправе в случае выявления нарушения безопасности при использовании Сайта, включая Личный кабинет, временно прекратить прием и исполнение Электронных документов.

8. Ответственность сторон. Ограничение ответственности

8.1 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения

8.2 Общество не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю вследствие несоблюдения требований к конфиденциальности и допуска Пользователем третьих лиц к средствам идентификации, данных, признаваемых его ПЭП.

8.3 Общество не несет ответственности за сбои в работе информационно-коммуникационной сети «Интернет» и/или его ресурсов и(или) ресурсов операторов информационных систем (за исключением информационных систем Общества), сетей связи, возникшие по независящим от Общества причинам и повлекшие за собой невозможность отправки Пользователем, несвоевременное получение или неполучение Пользователем необходимого электронного документа, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Общества.

8.4 Общество не несет ответственности в случае, если конфиденциальная информация, в том числе о Логине, Пароле, Одноразовых кодах Пользователя, станет известной иным лицам в результате перехвата информации в каналах связи во время их использования.

8.5 Общество не несет ответственности в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также за ошибки Пользователя, допущенные Пользователем при направлении информации Обществу и в процессе создания и подписания Пользователем электронных документов электронной подписью.

8.6 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Сайта и Личного кабинета, в том числе заверяет, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Сайта и Личного кабинета.

8.7 Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации, Банком России, в результате которых исполнение Обществом своих обязательств становится невозможным, незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Общества («Обстоятельства непреодолимой силы»).

9. Прочие условия

9.1 Настоящее Соглашение действует в течение неопределенного срока.

9.2 Общество имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Уведомлением об изменении условий настоящего Соглашения является опубликование изменённого текста на Сайте Общества.

- 9.3 Общество вправе в любое время прекратить обмен электронными документами на Сайте Общества.
- 9.4 Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5 В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.
- 9.6 При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.7 Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.