

## ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ И АГЕНТОВ

### ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Эверия Лайф»

### КРАТКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

ООО СК «Эверия Лайф»

### АДРЕС МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА

108811, г. Москва, км 22-й (Киевское ш.), д/длд. 6, стр. 1.

Часы работы: с 09:30 до 18:00 по рабочим дням.

### КОНТАКТЫ

Телефон: 8 (495) 785 82 00, 8 (800) 775 82 00

Официальный сайт: <https://www.everialife.ru>

Контакты Агентств ООО СК «Эверия Лайф»:

<https://www.everialife.ru/contacts>

### ЛИЦЕНЗИИ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

Лицензия на осуществление добровольного страхования жизни СЖ №3609 от 14.02.2025.

Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, кроме добровольного страхования жизни СЛ №3609 от 14.02.2025.

Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела – 3609.

### ПЕРЕЧЕНЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ

- Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока, либо наступления иного события
- Пенсионное страхование
- Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование

### СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНСТВЕ В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СРО)

Компания является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) – саморегулируемой организации в сфере финансового рынка. Дата приема в члены СРО - 06.12.2016г.

## ЕДИНОЛИЧНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Перелыгин Сергей Викторович - Генеральный директор

## ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР

Попова Оксана Дмитриевна

Телефон: 8 800 775 82 00

Адрес для связи в электронном виде: [info@everialife.ru](mailto:info@everialife.ru)

## ОРГАН, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

Сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

## ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

### В ООО СК «Эверия Лайф»

- в письменной форме путем почтового отправления на адрес: 108811, город Москва, а/я 2290, км 22-й (Киевское ш.), двлд. 6, стр. 1.
- в электронной форме путем заполнения формы обратной связи (на сайте ООО СК «Эверия Лайф» <https://www.everialife.ru/feedback/> либо в Личном кабинете клиента) или на электронный адрес [info@everialife.ru](mailto:info@everialife.ru)
- в письменной форме при личном обращении в Агентство ООО СК «Эверия Лайф» в вашем регионе: адреса Агентств [www.everialife.ru/contacts](http://www.everialife.ru/contacts)

### Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (Финансовому уполномоченному)

- в письменной форме посредством почтового отправления: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
- в электронной форме через Личный кабинет на сайте Финансового уполномоченного: [finombudsman.ru/lk/login](http://finombudsman.ru/lk/login)

Получить подробную информацию о досудебном урегулировании Финансовым уполномоченным споров между потребителями и страховыми организациями, а также о порядке направления обращения (в том числе ознакомиться с видеоинструкцией по подаче обращения через Личный кабинет) можно на официальном сайте Финансового уполномоченного [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

Телефон службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного (АНО «СОДФУ») - 8 (800) 200-00-10

### В саморегулируемую организацию (СРО) - Всероссийский союз страховщиков

- в письменной форме путем почтового отправления на адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
- в электронной форме посредством сайта СРО: <https://ins-union.ru/vss/contacts/>

**В орган, осуществляющий контроль и надзор за страховой деятельностью страховых организаций - Центральный Банк РФ (Банк России)**

- через контактный центр:

тел.: 8 800 300-30-00 бесплатно для звонков из регионов России

тел.: +7 (499) 300-30-00 в соответствии с тарифами вашего оператора

300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов:

- через обращения в общественную приемную: г.Москва, Сандуновский пер.д.3, стр.1

- через интернет-приемную: [www.cbr.ru/contacts](http://www.cbr.ru/contacts)

- в письменной форме путем направления обращений:

на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

факс: +7 (495) 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка факса: +7 (495) 771-48-30

Почтовые адреса и факсы территориальных отделений Банка России:

[https://www.cbr.ru/about\\_br/tubr/](https://www.cbr.ru/about_br/tubr/)

Пункт приема корреспонденции в Москве по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00

С подробной информацией о способах и порядке направления обращений можно ознакомиться на официальном сайте Банка России [www.cbr.ru/contacts](http://www.cbr.ru/contacts)

## **СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

Защита прав получателя страховых услуг включает в себя ряд мер, направленных на защиту их интересов и предотвращение негативных последствий при заключении/исполнении договоров страхования, а именно:

### **Досудебное урегулирование спора**

- Путем направления обращения (жалобы) - в адрес ООО СК «Эверия Лайф»
- Путем направления обращения Финансовому уполномоченному

### **Направление обращений (жалоб) и запросов в**

- Центральный Банк РФ (Банк России)
- Всероссийский союз страховщиков
- Роспотребнадзор

### **Защита прав в судебном порядке**

Путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.