

## Действия клиента ООО СК «Эверия Лайф» при наступлении страхового события

- 1 Шаг:** Если с Вами или Вашими близкими, застрахованными в ООО СК «Эверия Лайф», произошел несчастный случай, прежде всего необходимо обратиться за медицинской помощью.
  - 2 Шаг:** Необходимо известить о событии ООО СК «Эверия Лайф» любым доступным способом: предоставить заявление на выплату, сообщить по телефону, факсу, электронной почте на адрес: [info@everialife.ru](mailto:info@everialife.ru) в течение 30 дней с даты наступления события.
  - 3 Шаг:** Предоставить в ООО СК «Эверия Лайф» заполненное заявление на страховую выплату с приложением требуемых документов. С их перечнем Вы можете ознакомиться ниже\* или в заявлении на страховую выплату.
  - 4 Шаг:** Если Вы заключили более одного договора страхования, то при наступлении страхового события необходимо для каждого договора заполнить отдельное заявление на получение страховой выплаты. При этом медицинские документы могут быть предоставлены в одном экземпляре.
- При наличии нескольких Выгодоприобретателей по одному договору, заявление должен заполнить каждый выгодоприобретатель. При этом медицинские документы также могут быть предоставлены в одном экземпляре.*

### Требования к предоставляемым медицинским документам:

- Выписка из амбулаторной карты или выписной эпикриз должны иметь штамп медицинского учреждения, заверенные подписью главного врача/заведующего медицинским учреждением, с печатью для больничных листов и должны содержать следующую информацию: Ф.И.О. и возраст пациента, дата, время и место события, обстоятельства события, диагноз, период лечения, результаты дополнительных методов исследования и проведенное лечение, последствия, информация о выданных больничных листах.
- Если проводилось рентгенологическое исследование, необходимо предоставить рентгеновские снимки с заключением, а также результаты дополнительных методов исследования и диагностики (если они проводились) с заключением.
- Для подтверждения временной нетрудоспособности необходимо предоставить копию больничного листа. Листок нетрудоспособности должен быть составлен в соответствии с Российским законодательством. К рассмотрению принимаются только закрытые больничные листы с указанием даты выхода на работу. Если больничный лист не закрыт и не имеет штампа или указания лечебного учреждения, в котором он выдан, такой больничный лист не принимается к рассмотрению.

### Требования к документам, удостоверяющим личность:

- Необходимо предоставить копию паспорта Застрахованного. Если застрахован ребенок, то к Заявлению прикладывается копия свидетельства о рождении ребёнка и копия паспорта заявителя (родителя/опекуна).

### Если страховое событие произошло за пределами территории РФ (отпуск, командировка и т.д.):

- Все медицинские документы, полученные за пределами РФ, предоставляются в страховую компанию в оригинале и в виде нотариально заверенного перевода. В получении данных медицинских документов Вам могут помочь: страховая компания, застраховавшая Ваши медицинские расходы в данной поездке, и/или компания содействия/ассистанса.

- По опции «временная нетрудоспособность» выплата может быть осуществлена только по больничному листу, оформленному на территории РФ (в соответствии с Российским законодательством).
- Требования к документам – обычно предъявляемые в данной местности. Во всяком случае, содержащие следующую информацию: Ф.И.О., возраст пациента, дата обращения, диагноз.

**\* Перечень необходимых документов при наступлении страхового события:**

*Полный перечень необходимых документов при наступлении страхового случая указан в правилах страхования.*

*Страховщик вправе запросить дополнительные документы, не указанные в списке, но необходимые для принятия решения по конкретному случаю, в т.ч. документы, необходимые для проверки фактов, сообщенных Застрахованным при оформлении заявления о страховании.*

***При дожитии Застрахованного:***

- Заявление на получение страховой выплаты
- Нотариально заверенная копия паспорта или «Свидетельство об удостоверении факта нахождения гражданина в живых»

***При наступлении смерти Застрахованного:***

- Заявление на получение страховой выплаты
- Копия документа, удостоверяющего личность заявителя
- Нотариально заверенная копия свидетельства ЗАГСа о смерти Застрахованного
- Копия медицинского свидетельства о смерти Застрахованного или посмертного эпикриза
- Копия справки о смерти
- Копия протокола о вскрытии (при наличии)
- Копия акта о несчастном случае на производстве (при наличии)
- Документ, подтверждающий право на получение страховой выплаты (для наследников и законных представителей)

***При наступлении Инвалидности/Освобождения от уплаты взносов:***

- Заявление на получение страховой выплаты
- Индивидуальный план реабилитации (ИПР)
- Копия документа, удостоверяющего личность заявителя
- Свидетельство о рождении ребенка (если страховой случай произошел с ребенком)
- Нотариально заверенная копия справки об инвалидности
- Копия листка временной нетрудоспособности (при наличии)
- Копия направления лечебного учреждения на МСЭ
- Копия акта о несчастном случае на производстве (при наличии)
- Копия определения из ГИБДД (при наличии)

***При первичном диагностировании смертельно опасного заболевания или женского онкологического заболевания:***

- Заявление на получение страховой выплаты
- Копия документа, удостоверяющего личность заявителя
- Свидетельство о рождении ребенка (если страховой случай произошел с ребенком)
- Документ лечебно-профилактического, клинического или иного лечебного учреждения, содержащий квалифицированное заключение специалиста в области